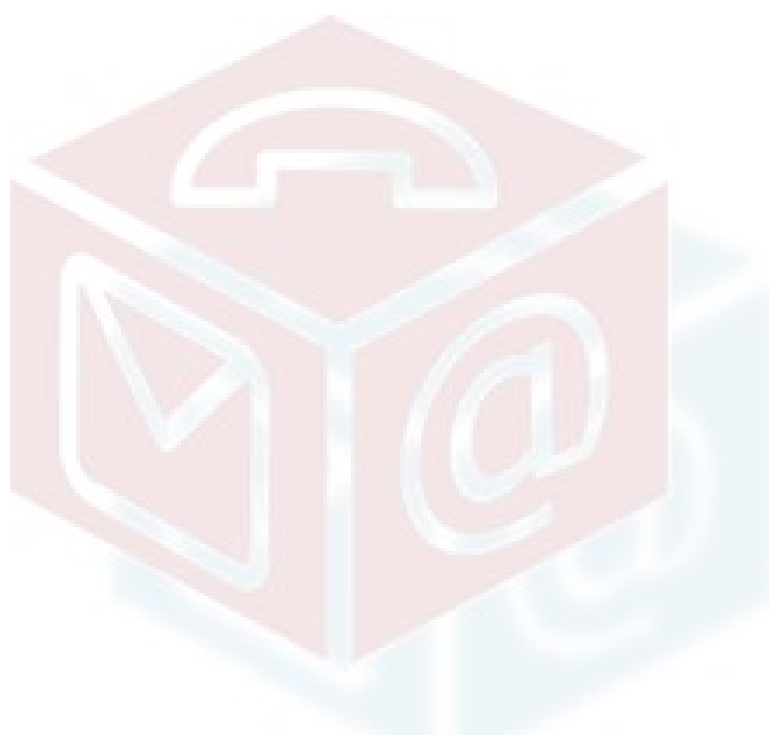


Relatório da
Ouvidoria do
SUS de
Americana

2025



**PERÍODO:
JANEIRO À
DEZEMBRO**

**Secretaria Municipal de Saúde de
Americana-SP.**

Ouvidoria do SUS

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
1 – INFORMAÇÕES DISSEMINADAS	4
2 – PERFIL DO CIDADÃO	6
3 – DEMANDAS REGISTRADAS.....	7
4 - STATUS DA DEMANDA.....	19
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	21

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do SUS recebe manifestações de usuários do município de Americana, dissemina informações em saúde, registra e encaminha as demandas acolhidas aos setores competentes para resolução e posterior resposta aos cidadãos.

Os canais de entrada de manifestações disponibilizados são:

- Portal OuvidorSUS;
- Atendimento telefônico;
- Atendimento Presencial;
- E-mail.
- SAC / 1doc Prefeitura

O presente Relatório Gerencial apresenta informações das manifestações recebidas no ano de 2025, durante os meses de janeiro a dezembro na Ouvidoria do SUS de Americana.

Para o aperfeiçoamento da qualidade e eficácia das ações e serviços prestados pelo SUS, buscamos traçar um diagnóstico das manifestações dos cidadãos que recorreram a esta Ouvidoria durante o período em pauta.

Este relatório tem por objetivo fornecer o levantamento e análise dos dados acerca das manifestações registradas nesta Ouvidoria, visando subsidiar gestores na tomada de suas decisões, bem como instrumento potencialmente capaz de proporcionar um direcionamento de ações políticas e estratégicas.

O sistema que possibilita a captação e extração de dados gerenciais é o **OuvidorSUS** do Ministério da Saúde, onde todas as manifestações acolhidas na Ouvidoria do SUS, por meio dos canais de entrada, são inseridas, registradas, e posteriormente, classificadas e tipificadas. Em seguida, são encaminhadas aos órgãos competentes para tomada das devidas providências e posterior envio de parecer a esta Ouvidoria que responde aos cidadãos.

O sistema possibilita à Ouvidoria do SUS identificar as principais demandas sociais do SUS, sob olhar dos cidadãos, tanto na dimensão coletiva quanto na individual, transformando-as em suporte estratégico para a tomada de decisões no campo da gestão.

O presente relatório foi elaborado com base nos atendimentos realizados na Ouvidoria e registrados no sistema OuvidorSUS no período de **01/01/2025** à **31/12/2025** onde foram registradas **2.244** manifestações.

1 – INFORMAÇÕES DISSEMINADAS

A Ouvidoria do SUS, além de constituir-se em um espaço propício ao acolhimento, tratamento e encaminhamento de manifestações da população aos gestores do SUS, atua também em uma perspectiva informativa, visando maior efetividade no desenvolvimento de um espaço de cidadania.

O indivíduo informado reúne maiores condições para o exercício pleno da cidadania. O conhecimento dos direitos e deveres seus e do Estado é o primeiro passo na busca da concretização dos princípios do Sistema Único de Saúde. Além disso, a informação é capaz de promover no cidadão uma reflexão sobre a necessidade de ampliação do conceito de saúde, que deve dar lugar a tudo o que conceitue, em última análise, a qualidade de vida.

No período de análise deste relatório a Ouvidoria disseminou **8** informações dos atendimentos que foram registradas no sistema. Na tabela abaixo são especificadas as informações solicitadas pelos usuários.

Tabela 1. Descrição das informações disseminadas aos Cidadãos pela Ouvidoria

Informações	Quantidade	%
Assistência Farmacêutica	1	12,5
Coordenação UBS	4	50,0
Hospital Municipal	2	25,0
Saúde Bucal	1	12,5
TOTAL	8	100

Fonte: Ouvidoria do SUS/Secretaria Municipal de Saúde

A seguir discriminamos as informações que compõem o que foi solicitado na Ouvidoria.

Tabela 2. Descrição dos assuntos disseminados das referidas Unidades acima mencionadas

Unidade	Descrição do título da informação	Quant.
Assistência Farmacêutica	Troca de aparelho glicosímetro	1
Coordenação UBS	Declaração de vacina	1
	Horário de funcionamento	1
	Resultado de exame	1
	Visita do agente de saúde	1
Hospital Municipal	Fornecimento de fraldas geriátricas	1
	Soro para picada de escorpião	1
Saúde Bucal	Implante dentário	1
Total		8

Fonte: Ouvidoria do SUS/Secretaria Municipal da Saúde.

Ocorrências

As ocorrências são informações ou solicitações dos usuários do SUS que não são enviadas às respectivas unidades via sistema OuvidorSUS, pois necessitam de uma resolução ou orientação imediata, e através do contato direto com as unidades responsáveis pelo assunto, foi possível dar uma resposta ao cidadão sem a necessidade da efetivação de um registro.

No período de **01/01/2025 à 31/12/2025** foram registradas **06** ocorrências, conforme tabela a seguir:

Tabela 3. Descrição das ocorrências disseminados pela Ouvidoria às referidas Unidades

Ocorrências	Quantidade
Central de Regulação	4
Coordenação UBS	2
Total	6

Fonte: Ouvidoria do SUS/Secretaria Municipal de Saúde

2 – PERFIL DO CIDADÃO

Após o registro da demanda dos atendimentos realizados pela Ouvidoria, presencial, e-mail, telefônico ou portal, o Sistema OuvidorSUS possibilita a coleta dos dados de perfil dos usuários do serviço.

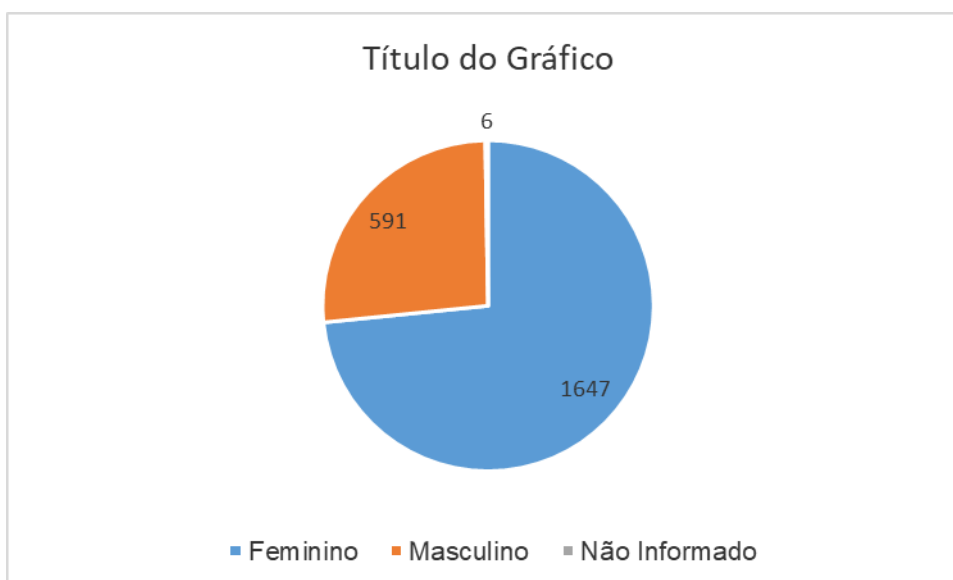
Conforme o gráfico abaixo o perfil mais freqüentes de usuários que procuraram a Ouvidoria são formados por indivíduos do sexo feminino, representando 73,40% do total dos atendimentos.

Tabela 4. Perfil do cidadão

Manifestações	Quantidade	%
Feminino	1.647	73,40
Masculino	591	26,34
Não informado	6	0,27
Total	2.244	100

Fonte: Sistema OuvidorSUS/Ouvidoria do SUS SMS Americana

Gráfico Tabela 4. Perfil do Cidadão



3 – DEMANDAS REGISTRADAS

As manifestações recebidas na Ouvidoria do SUS podem ser tanto informativas quanto relativas a demandas, caso em que o cidadão necessita de um procedimento, serviço ou medicamento, apresenta uma insatisfação em relação a um serviço do SUS, ou faz uma denúncia ou elogio ao Sistema.

A tipificação consiste na categorização das demandas em assunto, podendo ser especificadas em até 03 sub-assuntos.

Abaixo descrevemos as demandas tipificadas por assuntos:

Tabela 5. Assunto das demandas

Assunto	Total
Assistência à Saúde	1.231
Assistência Farmacêutica	33
Assistência Odontológica	6
Estratégia Saúde da Família	7
Gestão	876
Orientações em Saúde	1
Ouvidoria do SUS	4
Produtos p/saúde e correlatos	23
Transporte	36
Vigilância em Saúde	23
Vigilância Sanitária	4
Total Geral	2.244

Fonte: Sistema OuvidorSUS/Ouvidoria do SUS- SMS Americana

Na tabela abaixo temos a descrição dos sub-assuntos demandados, que foram inseridos na tipificação do Sistema OuvidorSUS:

Tabela 6. Sub-assuntos demandados

Assunto	Sub-Assunto 1	Total
Assistência à Saúde	Cirurgia	48
	Consulta/atendimento/tratamento	849
	Diagnóstico	327
	Diagnóstico por endoscopia	1
	Diagnóstico por radiologia	1
	Diagnóstico por ressonância	1
	Diagnóstico por tomografia	3
	Internação	1
Assistência à Saúde Total		1231
Assistência Farmacêutica	Componente básico	8
	Componente estratégico	11
	Fitas reagentes p/glicose	2
	Não padronizado	12
Assistência Farmacêutica Total		33
Assistência Odontológica	Assistência básica	3
	Assistência especializada	3
Assistência Odontológica Total		6
Estratégia Saúde da Família	Visitas da equipe	7
Estratégia Saúde da Família Total		7
Gestão	Dados e informações	1
	Documentos	14
	Estabelecimento de saúde	273
	Recursos humanos	585
	Recursos materiais	3
Gestão Total		876
Orientações em Saúde	Outros	1
Orientações em Saúde Total		1
Ouvidoria do SUS	Insatisfação	4
Ouvidoria do SUS Total		4
Produtos p/saúde e correlatos	Aparelho auditivo	1
	Cadeira de rodas	2
	Caneta para insulina	2
	Fralda geriátrica	1
	Gaze, esparadrapo, outros	11
	Glicosímetro	1
	Outros	1
	Seringa (insulina)	3
	Sonda/equipo/frasco	1
Produtos p/saúde e correlatos Total		23
Transporte	Ambulância/veículo	33

	TFD	2
Transporte Total		35
Vigilância em Saúde	Animais sinantrópicos	3
	Criadouro em potencial	9
	Outros	1
	Serviços de interesse à saúde	5
	Vacinação	4
Vigilância em Saúde Total		22
Vigilância Sanitária	Alimento/bebidas	4
	Saneantes	1
	Serviços de Saúde	1
Vigilância Sanitária Total		6
Total Geral		2244

Fonte: Sistema OuvidorSUS / Ouvidoria do SUS – SMS Americana

Tabela 7. Gestão e a descrição dos dois sub-assuntos tipificados:

Assunto	Sus-Assunto 1	Sub-Assunto 2	Total	
Assistência à Saúde	Cirurgia	Cardíaca	1	
		Cirurgião geral	5	
		Cirurgião plástico	6	
		Coloproctologia	1	
		Ginecológica	6	
		Infertilidade	1	
		Laqueadura	1	
		Mastologia	1	
		Não especificado	1	
		Neurológica	1	
		Oftalmológica (catarata)	10	
		Oftalmológica (ectrópio)	1	
		Oftalmológica (pterígio)	4	
		Ortopédica	7	
		Pequena cirurgia	1	
	Urológica	1		
	Cirurgia Total		48	
	Consulta/atendimento tratamento	Acupuntura	Acupuntura	6
			Anestesista	1
			Buco maxilo	1
			Cardiologista	100
			Cirurgião geral	24
			Cirurgião ginecológico	3
			Cirurgião plástico	2
			Cirurgião vascular	33
			Clínico geral	5
			Dermatologista	73
			Endocrinologista	22
			Fisioterapia	1
Fonoaudiologia			2	
Gastro			43	
Ginecologista	2			
Hematologista	26			
Mastologista	10			
Nefrologista	3			
Neurologista	51			
Neuropediatra	1			
Nutricionista	2			
Oftalmologista	60			
Ortopedista	167			
Otorrino	9			

		Outros	7
		Patologia cervical	5
		Pediatra	3
		Pneumologista	5
		Proctologista	16
		Psiquiatra	93
		Regional	2
		Reumatologista	2
		Urologista	69
Consulta/atendimento/tratamento Total			849
Diagnóstico		Audiometria	7
		Campimetria	1
		Cateterismo	1
		Cintilografia	1
		Cintilografia miocárdio	2
		Cintilografia óssea	4
		Colonoscopia	44
		CPRE	1
		Densitometria óssea	2
		Doppler arterial	1
		Doppler de carótidas	4
		Doppler venoso	6
		Ecocardiograma	25
		EEG	23
		Endoscopia	28
		Holter	24
		Mapa	1
		OCT	14
		Outros	1
		Paquimetria	1
		Radiologia	1
		Ressonância Magnética	20
		Retossigmoidoscopia	2
		Teste ergométrico	8
		Tomografia	9
		Ultrassom	75
		Videolaringoscopia	4
	Yag laser	23	
Diagnóstico Total			333
	Internação	Clínica psiquiátrica	1
Internação Total			1
Assistência à Saúde Total			1231
Assistência Farmacêutica	Componente básico	Falta do medicamento	7
		Outros	1
	Componente estratégico	Falta do medicamento	11

	Fitas reagentes p/glicose		2	
	Não padronizado	Falta do medicamento	12	
Assistência Farmacêutica Total			33	
Assistência Odontológica	Assistência básica	Outros	3	
	Assistência especializada	Implante	1	
		Outros	2	
Assistência Odontológica Total			6	
Estratégia Saúde da Família	Visitas da equipe		7	
Estratégia Saúde da Família Total			7	
Gestão	Dados e informações		1	
	Dados e informações Total		1	
	Documentos	Atestado		1
		Carteira de vacina		1
		Declaração vacina		2
		Outros		2
		Prescrição médica		1
		Prontuário		4
		Resultado de exames		3
	Documentos Total		14	
	Estabelecimento de Saúde	Desaparecimento de pertences		2
		Dificuldade de acesso		101
		Dificuldade de acesso (demora)		24
		Dificuldade de acesso (falta de vagas)		6
		Horário de funcionamento		7
		Outros		36
		Rotinas e protocolos		96
		Superlotação na unidade		1
	Estabelecimento de saúde Total		273	
	Recursos humanos	Exercício ilegal da profissão		5
		Falta de profissional		24
		Insatisfação		434
		Outros		2
Satisfação			119	
Trabalhador em saúde			1	
Recursos humanos Total		585		
Recursos materiais	Material uso contínuo/permanente		3	
Recursos materiais Total		3		
Gestão Total			876	
Orientações em Saúde	Outros		1	
Orientações em Saúde Total			1	
Ouvidoria do SUS	Insatisfação	Teor da resposta	4	
Ouvidoria do SUS Total			4	
Produtos p/saúde e correlatos	Aparelho auditivo		1	
	Cadeira de rodas		2	

	Caneta para insulina		2
	Fralda geriátrica		1
	Gaze, esparadrapo, outros		11
	Glicosímetro		1
	Outros		1
	Seringa (insulina)		3
	Sonda/equipos/frasco		1
Produtos p/saúde e correlatos Total			23
Transporte	Ambulância/veículo	Condições inadequadas	1
		Demora	8
		Inexistência	1
		Início/continuidade de tratamento	2
		Outros	20
		Uso inadequado	1
	Ambulância/veículo Total		33
	TFD		2
TFD Total		2	
Transporte Total			35
Vigilância em Saúde	Animais sinantrópicos	Outros	1
		Pombo	2
	Criadouro em potencial	Dengue	9
	Outros		1
	Serviços de interesse à saúde	Condições inadequadas	5
		Vacinação	Coronavírus
		Dengue	1
		Hexavalente	1
		HPV	1
Vigilância em Saúde Total			22
Vigilância Sanitária	Alimento/bebidas	Condições inadequadas	4
	Saneantes	Outros	1
	Serviços de Saúde	Responsável técnico	1
Vigilância Sanitária Total			6
Total Geral			2244

Fonte: Sistema OuvidorSUS / Ouvidoria do SUS – SMS Americana

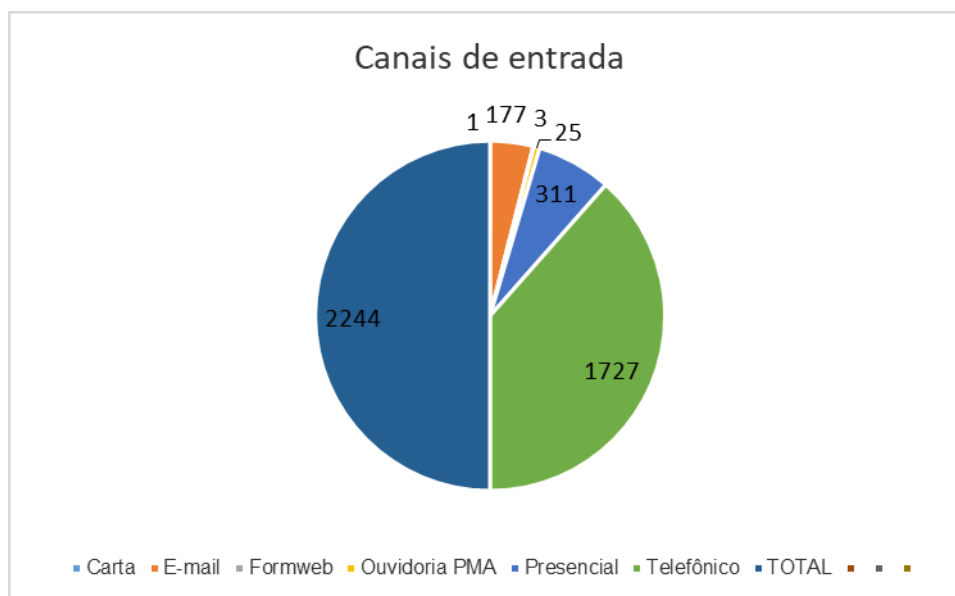
3.1 – Canais de Entrada

A quantidade de demandas recebidas por meio do atendimento telefônico supera muito os outros canais de entrada, sendo o mais requisitado na Ouvidoria com 76,96%.

Tabela 8. Canais de entrada

Canais de Entrada	Quantidade	%
Carta	1	0,04
E-mail	177	7,89
Formweb	3	0,13
Ouvidoria PMA	25	1,11
Presencial	311	13,86
Telefônico	1.727	76,96
TOTAL	2.244	100

Gráfico Tabela 8 - Demandas recebidas pelos canais de entrada



Fonte: Sistema OuvidorSUS / Ouvidoria do SUS – SMS Americana

3.2 – Classificação das demandas

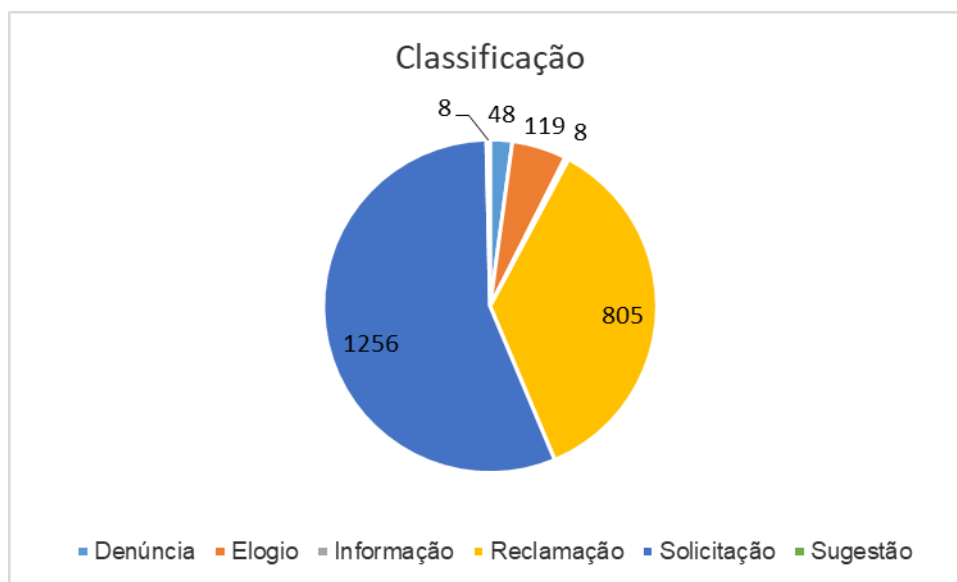
A classificação categoriza as manifestações por tipo: denúncia, elogio, reclamação, informação, solicitação e sugestão. Com relação à classificação das demandas a maior frequência são as solicitações com 56% das manifestações, conforme o gráfico a seguir:

Tabela 9. Classificação das demandas

Manifestações	Quantidade	%
Denúncia	48	2,1
Elogio	119	5,3
Informação	8	0,4
Reclamação	805	35,9
Solicitação	1.256	56,0
Sugestão	8	0,4
Total	2.244	100

Fonte: Sistema OuvidorSUS / Ouvidoria do SUS – SMS Americana

Gráfico Tabela 9 - Classificação das demandas



A quantidade de demandas classificadas como solicitações que representou a maioria dos atendimentos, são em sua maioria referentes às solicitações para antecipação e agendamento de consultas com especialistas, clínico geral, exames e cirurgias.

3.3 – Identificação do cidadão

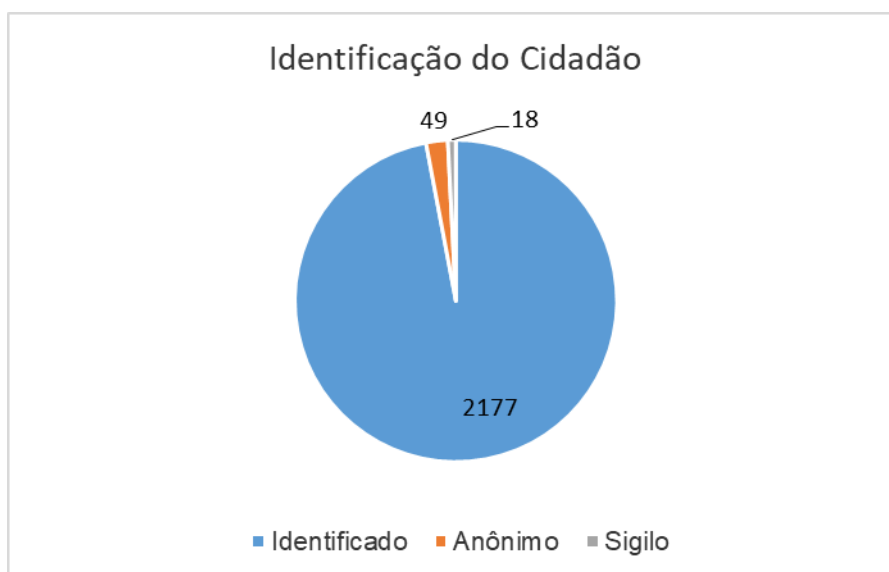
O cidadão que registra a reclamação pode ser identificado, ou se preferir deixar sua manifestação como anônimo, sem identificação de nenhum dado pessoal, ou em sigilo, onde somente a Ouvidoria pode ver seus dados, mas a demanda é encaminhada ao destino em sigilo.

Tabela 10. Identificação do cidadão

Manifestações	Quantidade	%
Identificado	2.177	97,01
Anônimo	49	2,18
Sigilo	18	0,80
Total	2.244	100

Fonte: Sistema OuvidorSUS / Ouvidoria do SUS – SMS Americana

Gráfico Tabela 10 - Identificação do cidadão



3.4 – Tipificação das demandas

Nas tabelas a seguir são apresentados os números de demandas classificadas por assunto e tipos de atendimento por assuntos da tipificação.

Tabela 11. Assuntos tipificados com a respectiva classificação

Assunto	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Assistência à Saúde				49	1182		1231
Assistência Farmacêutica	1			31	1		33
Assistência Odontológica			1	2	3		6
Estratégia Saúde da Família			1	2	4		7
Gestão	21	119	4	669	57	6	876
Orientações em Saúde						1	1
Ouvidoria do SUS				4			4
Produtos p/saúde e correlatos			2	19	2		23
Transporte	5			23	6	1	35
Vigilância em Saúde	15			6	1		22
Vigilância Sanitária	6						6
Total Geral	48	119	8	805	1256	8	2244

Fonte: Sistema OuvidorSUS / Ouvidoria do SUS – SMS Americana

Demandas classificadas por assunto e tipos de atendimento, de acordo com a tipificação do Ouvidorus, e encaminhadas aos setores/unidades da Secretaria de Saúde:

UNIDADES	TOTAL DE DEMANDAS POR CLASSIFICAÇÃO						TOTAL DEMANDAS
	D	E	R	SL	S	I	
Atenção Especializada	0	0	5	0	0	0	5
Assistência Farmacêutica	0	2	51	3	0	1	57
Farmácia de Ação Judicial	0	0	15	0	0	0	15
CAPS Adulto	0	1	9	0	0	0	10
CAPS Álcool e Drogas	0	0	2	0	0	0	2
CAPS Infantil	0	0	0	0	0	0	0
Central 192	0	1	2	0	0	0	3
Central de Regulação	0	2	33	1188	0	0	1223
Clínica de Fonoaudiologia	0	1	0	0	0	0	1
Coordenação das UBS/ESF	3	45	290	46	3	4	391
DRS VII Campinas	0	0	2	0	0	0	2
Farmácia Central (Almoxarifado)	0	0	6	0	0	0	6
Gabinete Secretaria de Saúde	5	1	0	0	0	0	6
Hospital Municipal	12	9	108	6	1	2	138
Hospital São Francisco	0	0	0	0	0	0	0
Hospital SEARA	0	0	0	0	0	0	0
Programa Mamãe Nenê	0	0	0	0	0	0	0
NAC - Núcleo de Atendimento ao Cidadão	0	21	3	0	0	0	24
Núcleo de Especialidades	2	13	124	3	3	0	145
Núcleo de Judicialização	0	0	0	0	0	0	0
PA ZANAGA	0	4	20	0	0	0	24
Saúde Bucal	0	9	16	5	0	1	31
Transporte Social	4	4	42	6	1	0	57
UAA - Unidade Avaliação Auditoria	0	0	0	0	0	0	0
UAD - Unidade de Atendimento Domiciliar	0	1	5	1	0	0	7
UNACON	0	0	10	0	0	0	10
Unidade de Administração	0	0	3	0	0	0	3
Unidade de Planejamento	1	2	4	0	0	0	7
Unidade de Tecnologia e Informação	0	0	0	0	0	0	0
UPA São José	0	3	33	0	0	0	36
UPA Dona Rosa	0	2	8	0	0	0	10
Vigilância em Saúde / Sanitária	21	0	9	1	0	0	31
TOTAL GERAL	48	121	800	1259	8	8	2244

4 – Status das Demandas

Após ser inserida no sistema e passar pelo processo de tipificação, a demanda é encaminhada ao órgão competente.

Por se tratar de um sistema on-line, o OuvidorSUS permite o acompanhamento em tempo real de seus trâmites. A evolução no processo de tratamento é indicada no sistema através do status da demanda, que pode ser classificada de acordo com as seguintes categorias:

- ✓ **Novo** → quando uma nova demanda é inserida no sistema;
- ✓ **Encaminhado** → quando a demanda já foi devidamente analisada pelo técnico de ouvidoria e encaminhada ao órgão competente;
- ✓ **Em análise** → quando o órgão competente visualiza a demanda. Fase de análise e tratamento;
- ✓ **Concluído** → quando o órgão competente analisa e responde a demanda à Ouvidoria;
- ✓ **Reencaminhado** → quando a Ouvidoria considera necessário reavaliar as providências adotadas pelo órgão competente e a reenvia para o destino;
- ✓ **Fechado** → demanda cuja análise e respostas emitidas pelo órgão competente foram consideradas satisfatórias pelo Departamento ou cujas providências adotadas durante o tratamento da demanda são consideradas resolutivas no âmbito do SUS;

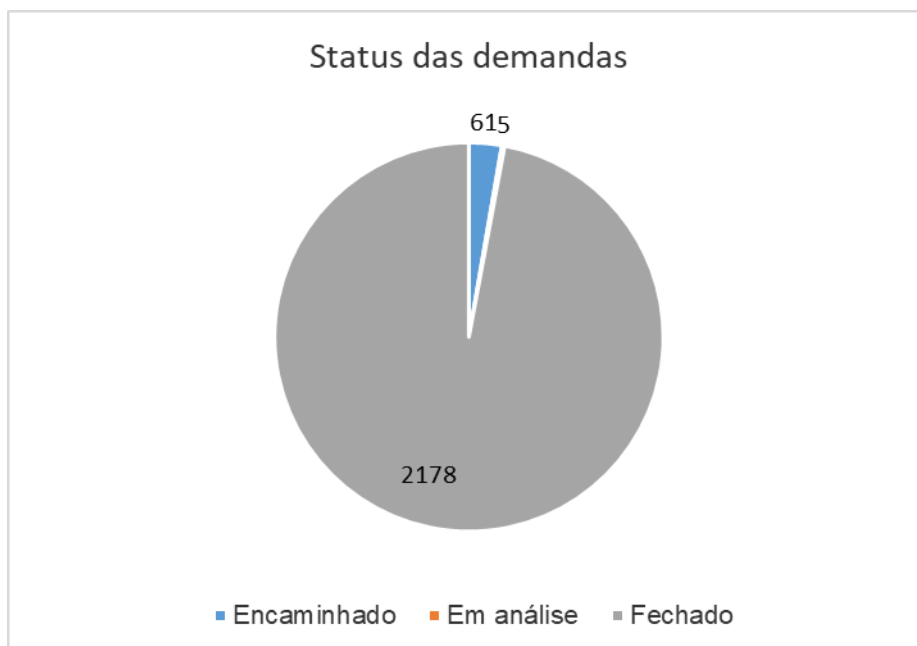
O gráfico seguinte demonstra o status das demandas durante o período de análise deste relatório.

Tabela 12. Status das demandas: **OK**

Status	Quantidade	%
Encaminhado	61	2,7
Em análise	5	0,2
Fechado	2.178	97,1
Total	2.244	100

Fonte: Sistema OuvidorSUS / Ouvidoria do SUS – SMS Americana

Gráfico Tabela 12 - Status das demandas



De acordo com o gráfico e tabela acima, 97,1% das demandas apresenta status fechado, o que significa que foram finalizadas com o envio da resposta ao cidadão, o que representa completo o processo de tratamento realizado pelo órgão competente e pela Ouvidoria.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do SUS da Secretaria de Saúde de Americana, por meio de seus serviços e sistemas, desempenha um papel de comunicação direta com a população que utiliza do serviço público de saúde, tornando-se mediador entre seus anseios e a execução/elaboração de políticas públicas de saúde que visam contemplá-los dentro do Sistema Único de Saúde.

No período de análise deste relatório, que compreende os meses de janeiro a dezembro de 2025, a Ouvidoria disseminou diversas informações sem a necessidade de formalizar um registro e encaminhar às Unidades.

Quanto ao perfil dos usuários que acessaram a Ouvidoria, 73,40% foram as mulheres que entraram em contato com a Ouvidoria, 26,34% homens e 0,27% preferiram não se identificar.

As manifestações recebidas pela Ouvidoria podem ser tanto informativas quanto relativas a demandas, caso em que o cidadão necessita de um procedimento, serviço ou medicamento, apresenta uma insatisfação em relação a um serviço do SUS, ou faz uma denúncia ou elogio ao Sistema.

Neste relatório avaliamos 2.244 demandas, sendo em sua maioria solicitações (56%) referentes a agendamentos de consultas (849), exames (333) e cirurgias (48). Quanto as reclamações que representa 35,9%, a maioria se refere a insatisfação com atendimento (434), dificuldade de acesso (131), rotinas e protocolos da unidade (96), entre outros. Foram registrados também 119 manifestações de satisfação com o atendimento.

A quantidade de demandas recebidas pelo atendimento telefônico é maior que os demais canais de entrada, com 76,96% de acessos, sendo que o atendimento presencial registrou somente 13,86%.

Existem também os outros meios de atendimento, seja por e-mail; através das demandas registradas pela Ouvidoria Geral do Município as quais são direcionadas à Ouvidoria da Saúde; e também pelo Ministério da Saúde, Ouvidoria Geral do SUS, que são enviadas ao nosso serviço via sistema OuvidorSUS.

Com relação ao status, até o fechamento deste relatório, 97,1% das demandas estão fechadas, 2,7% estão encaminhadas e 0,2% estão em análise.

De acordo com os dados acima, a Ouvidoria do SUS de Americana se torna uma eficaz ferramenta gerencial para registrar e apontar as necessidades e dúvidas da população acerca do assunto divulgado, subsidiando a Secretaria Municipal de Saúde para um aperfeiçoamento e direcionamento de ações e programas.

Nesse sentido, a Ouvidoria busca cumprir com sua missão institucional, favorecendo o fortalecimento de uma efetiva gestão participativa, à medida que oferece a integração entre os atores do SUS e seus beneficiários.

Americana, 23 de abril de 2025.

Atenciosamente,

Luciany Cristina Zulian Sicolin
Encarregada Ouvidoria do SUS

Rodrigo Alexander Diaz Leon
Diretor Planejamento

Danilo Carvalho Oliveira
Secretário Municipal de Saúde